



## Rx FAST PASS

*Prescription refills ready for pick up when you arrive!  
No waiting in long lines!  
Orders brought to you upon your arrival!*

Here's how:

- 1) **PLACE ORDER** (2 convenient ways):
    - a. **Pharmacy Drop Box** (located just outside main lobby's front door): List new and/or refill medications on blank order forms provided. Make sure you indicate that you would like to use FAST PASS Rx (**check box on form**).
    - b. **Pharmacy Hotline (828) 323-7913**: Leave a message listing new and/or refill medications and let us know that you would like to use FAST PASS Rx.
- \*Important: Please include a **valid phone number** so that we may contact you!
- 2) **WAIT FOR A CALL**: Once your order is ready, a member of pharmacy will call to review your order for accuracy and answer any questions you may have. Any/all prescription handling fees must be collected in advance, using a debit or credit card.
  - 3) **PICK UP YOUR ORDER**: Pharmacy pick up times are as follows:
    - a. Monday – Thursday 9 AM – 4 PM



## Rx PROCESO ESPEDITO

*Recargas de recetas listas para recoger cuando llegue!  
Sin esperas en largas filas!  
Órdenes estarán lista para su entrega!*

Así es cómo funciona:

- 1) **HACER PEDIDO** (2 formas convenientes):
    - a. **Buzón de entrega de la farmacia** (ubicado justo afuera de la puerta principal del vestíbulo principal): enumere todos los medicamentos en los formularios de pedido en blanco proporcionados. Asegúrese de indicar que le gustaría utilizar FAST PASS Rx (**marque la casilla en el formulario**).
    - b. **Línea directa de farmacia (828) 323-7913**: deje un mensaje que enumere todos los medicamentos y háganos saber que le gustaría usar FAST PASS Rx.
- \*Importante: Incluya un **número de teléfono válido** para que podamos comunicarnos con usted.
- 2) **ESPERE UNA LLAMADA**: Una vez que su pedido esté listo, un miembro de la farmacia lo llamará para revisar su pedido para verificar su exactitud y responder cualquier pregunta que pueda tener. Cualquiera/todos los cargos por manejo de recetas deben ser cobrados por adelantado, usando una tarjeta de débito o crédito.
  - 3) **RECOGER SU PEDIDO**: Los horarios de recogida en la farmacia son los siguientes:
    - a. Lunes a jueves de 9 AM - 4 PM